

Toegankelijkheidsconformite itsrapport voor

<https://www.europasilvella.it>

Laatste update: [7/11/2025](#)

Dit document is verstrekt door [Accessiway](#) om te voldoen aan de verplichtingen van de Europese wet inzake toegankelijkheid, totdat de bevoegde nationale autoriteit het officiële model verstrekt.

Elke complexe paragraaf wordt voorafgegaan door een uitleg in eenvoudigere taal.

Inleiding

We willen dat iedereen, ook mensen met een handicap, gemakkelijk gebruik kan maken van onze dienst. In dit document wordt uitgelegd wat we doen om ervoor te zorgen dat onze dienst toegankelijk is en voldoet aan wetten en normen zoals de Europese toegankelijkheidswet of de WCAG.

GESTIONE E PROMOZIONE INIZIATIVE TURISTICHE S.R.L. IN SIGLA GE.P.I.T.

S.R.L. zet zich in voor toegankelijkheid en inclusiviteit. We willen dat al onze klanten, inclusief mensen met een handicap, onze dienst met succes kunnen gebruiken.

Dit document beschrijft de toegankelijkheidsfuncties van <https://www.europasilvella.it>, hoe we voldoen aan de vereisten van de European Accessibility Act, de EN 301549-norm, WCAG 2.2, ADA en Sec. 508, en wat we doen om de toegankelijkheid te behouden en te verbeteren. Deze verklaring heeft alleen betrekking op <https://www.europasilvella.it>.

We herzien deze informatie regelmatig naarmate we <https://www.europasilvella.it> verbeteren.

Overzicht

Beschrijving van de dienst

De website van Camping Europa Silvella is een informatie- en online boekingsplatform (B2C) waar gasten de camping kunnen ontdekken, diensten en accommodaties kunnen bekijken en rechtstreeks hun vakantie aan het Gardameer kunnen boeken.

Hoe gebruikt u <https://www.europasilvella.it>

(Toegankelijkheid & Werking)

We streven ernaar om <https://www.europasilvella.it> voor iedereen gebruiksvriendelijk te maken. Hier volgt een overzicht van hoe u onze dienst kunt navigeren en gebruiken wanneer u ondersteunende technologieën of speciale configuraties gebruikt.

Hoe gebruikt u <https://www.europasilvella.it>

Gebruikers kunnen de verschillende soorten accommodaties en staanplaatsen bekijken, foto's en beschrijvingen raadplegen, de beschikbaarheid en prijzen in realtime controleren en de reservering eenvoudig en veilig online voltooien. Het is ook mogelijk om toegang te krijgen tot informatiegebieden die gewijd zijn aan de diensten van de camping, evenementen en attracties in de omgeving

Toegankelijkheid van <https://www.europasilvella.it>

Het maakt gebruik van de standaardinteractiemethoden met het besturingssysteem en ondersteunende technologieën.

Als u meer uitleg nodig heeft over het gebruik van een onderdeel van <https://www.europasilvella.it>, neem dan contact op met onze klantenservice voor persoonlijke hulp. Wij streven ernaar om alle aanvullende beschrijvingen of uitleg te geven die nodig zijn voor een goede werking van de dienst.

Naleving van toegankelijkheid

(Hoe we aan de vereisten voldoen)

We hebben <https://www.europasilvella.it> beoordeeld aan de hand van de vereisten van de European Accessibility Act (indien nodig ook de lokale toepassing ervan), de ADA, de WCAG 2.2 en Section 508, en het is:

Waarneembaar

- Er zijn geen vooraf opgenomen audio- of videobestanden zonder alternatieven.
- Geen enkele vooraf opgenomen video heeft ondertitels.
- Geen enkel gesynchroniseerd medium dat dit vereist, heeft geen beschrijvingen of alternatieve versies.
- Geen enkele video waarvoor dit nodig is, ontbreekt een audiodescriptie.
- De inhoud wordt gepresenteerd in een volgorde die de logische en semantische structuur weerspiegelt, zodat ondersteunende technologieën deze correct kunnen interpreteren.
- De instructies die worden gegeven om de inhoud te begrijpen en te gebruiken, zijn niet uitsluitend gebaseerd op zintuiglijke kenmerken van de componenten, zoals vorm, kleur, grootte, visuele locatie, oriëntatie of geluid.
- De inhoud past zich correct aan de oriëntatie van het scherm aan, waarbij de weergave en werking consistent blijven.
- Indien aanwezig, wordt het doel van invoervelden die specifieke gegevens accepteren correct gecommuniceerd aan hulpmiddelen en op conforme wijze geïmplementeerd.
- Er wordt gezorgd voor voldoende kleurcontrast voor tekst en belangrijke visuele elementen, met een minimale verhouding van 4,5:1 voor normale tekst.
- De inhoud is aanpasbaar, zodat gebruikers de tekstgrootte kunnen aanpassen met behoud van een volledig bruikbare interface.
- Inhoud die geen tweedimensionale weergave vereist, wordt correct opnieuw ingedeeld wanneer de weergavegrootte van het gebruikersprogramma verandert.
- De essentiële componenten, ook in verschillende statussen, hebben een kleurcontrast ten opzichte van de aangrenzende elementen dat voldoet aan de minimale verhouding van 3:1.

- Het wijzigen van de tekstafstand, met betrekking tot de regelhoogte, de ruimte tussen alinea's, letters of woorden, leidt niet tot verlies van informatie of inhoud.
- Er zijn geen gevallen waarin extra inhoud die wordt geactiveerd door hover of focus onverwacht verdwijnt, niet kan worden gesloten zonder de aanwijzer of focus te verplaatsen, of niet zichtbaar blijft.

Bruikbaar

- Er zijn geen toetsenbordvallen (het is mogelijk om vrij binnen en buiten alle componenten te navigeren).
- Er is geen interferentie met sneltoetsen die bestaan uit afzonderlijke letters, cijfers of symbolen.
- Er zijn geen tijdslimieten opgelegd door de inhoud of, indien aanwezig, deze zijn controleerbaar door de gebruiker, aanpasbaar, verlengbaar of gerechtvaardigd door functionele of normatieve behoeften.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van knipperende of intermitterende inhoud op niveaus die epileptische aanvallen kunnen veroorzaken, maar binnen de veiligheidslimieten blijft.
- De schermen van de dienst hebben titels die het onderwerp of het doel ervan beschrijven.
- Er zijn verschillende manieren om inhoud binnen de omgeving te identificeren.
- Koppen en labels verduidelijken inhoud en functionaliteit.
- Elementen die de focus van de toetsenbordnavigatie kunnen krijgen, zijn altijd ten minste gedeeltelijk zichtbaar in het weergavegebied.
- Alle functionaliteiten vereisen geen complexe handelingen om te worden gebruikt.
- De functionaliteiten worden niet onmiddellijk geactiveerd bij aanraking, ze kunnen worden geannuleerd voordat ze zijn voltooid en ze hoeven niet ingedrukt te worden gehouden om te werken.
- Voor onderdelen van de gebruikersinterface met labels die tekst of tekstafbeeldingen bevatten, bevat de naam die door hulpmiddelen wordt voorgelezen de tekst die visueel wordt weergegeven.
- Alle functies kunnen worden gebruikt zonder uitsluitend te vertrouwen op de beweging van het apparaat of de gebruiker.
- Alle functies kunnen worden gebruikt zonder dat ze noodzakelijkerwijs moeten worden versleept.
- Het klikbare gebied van interactieve elementen is groot genoeg om een gemakkelijke interactie voor gebruikers te garanderen.

Begrijpelijk

- De taal van elke pagina is correct gedefinieerd en wordt consistent gebruikt in de hele dienst.
- Alle taalonderdelen die dit nodig hebben, kunnen programmatisch worden bepaald.
- Wanneer de componenten van de gebruikersinterface de focus van de toetsenbordnavigatie krijgen, veroorzaken ze geen onverwachte contextveranderingen die de gebruiker kunnen desoriënteren
- De componenten van de gebruikersinterface veroorzaken, wanneer ze door de gebruiker worden geactiveerd via het toetsenbord of ondersteunende technologieën, geen onverwachte contextveranderingen die de gebruiker kunnen desoriënteren.
- De aanwezige navigatiemechanismen zijn consistent gepositioneerd binnen de gehele dienststroom.
- Herhaalde elementen van de interface zijn consistent gedefinieerd om ze gemakkelijker te kunnen identificeren.
- In de omgeving zijn de mechanismen voor het aanvragen van ondersteuning of hulp consistent.
- Wanneer automatisch een invoerfout wordt gedetecteerd, wordt het foutieve element geïdentificeerd en wordt de fout in tekst beschreven.
- Wanneer een invoerfout wordt geïdentificeerd en er suggesties bekend zijn om deze te corrigeren, worden deze suggesties aan de gebruiker gegeven, behalve in de gevallen waarin de wetgeving voorziet
- Er zijn systemen om fouten te voorkomen, zoals bevestiging, annulering of ongedaan maken van de meest gevoelige handelingen.
- Waar mogelijk wordt vermeden dat dezelfde gegevens meerdere keren worden opgevraagd.
- Indien aanwezig, hebben complexe authenticatiesystemen toegankelijke alternatieven.
- We schrijven de inhoud in duidelijke en eenvoudige taal.

Robuust

- Er wordt gebruikgemaakt van standaardontwikkelingstechnologieën die door ondersteunende technologieën kunnen worden geïnterpreteerd.

We hebben <https://www.europasilvella.it> getest met de meest gangbare ondersteunende technologieën in een breed scala aan configuraties Besturingssystemen-browsers:

- Schermlezers (zoals NVDA en JAWS op Windows, VoiceOver op Mac en iOS) om te controleren of alle interactieve elementen correct worden aangekondigd en kunnen worden gebruikt.
- We testen ook schermvergroting en modi met hoog contrast.

We streven naar compatibiliteit met de huidige versies van de belangrijkste ondersteunende technologieën. Onze code volgt de best practices die zijn uiteengezet in WCAG 2.2 en EN 301 549 voor een robuuste implementatie, wat betekent dat deze ook toegankelijk moet blijven naarmate de technologie zich verder ontwikkelt.

Normen: op basis van het bovenstaande passen we de meest recente criteria van WCAG 2.2 AA en EN 301 549 toe om de toegankelijkheid te garanderen. Naleving van deze normen creëert een vermoeden van conformiteit met de vereisten van de EAA, de ADA en andere regelgeving die op dezelfde technische normen is gebaseerd.

Voortdurende monitoring en onderhoud

Voor ons is toegankelijkheid geen eenmalige verbintenis, maar een continu proces. Zo zorgen we ervoor dat <https://www.europasilvella.it> toegankelijk blijft:

- Onze toegankelijkheidscoördinator, die toezicht houdt op de toegankelijkheid van <https://www.europasilvella.it>, kan worden gecontacteerd via dit e-mailadres: info@europasilvella.it.
- Met de ondersteuning van [AccessiWay](#) hebben we op [7/11/2025](#) een externe, door experts geleide handmatige audit uitgevoerd om onze naleving van de toegankelijkheidseisen te controleren. We hanteren een cyclus van voortdurende tests en verbeteringen, met terugkerende ondersteuning om ervoor te zorgen dat er minstens één keer per jaar volledige audits worden uitgevoerd, inclusief handmatige tests door professionals die ondersteunende technologieën gebruiken.
- We gebruiken geautomatiseerde testtools die in ons ontwikkelingsproces zijn geïntegreerd om de meest voorkomende toegankelijkheidsproblemen (zoals het ontbreken van alt-tekst of formulierlabels) tijdig op te sporen. Elke codewijziging wordt aan deze controles onderworpen.

Feedback en contact

We ontvangen graag uw suggesties om <https://www.europasilvella.it> te verbeteren. Als u problemen tegenkomt of suggesties hebt, neem dan contact met ons op via e-mail, telefoon of post. Leg de details van het probleem uit, zodat we u kunnen helpen.

We hechten veel waarde aan de bijdragen van onze gebruikers, vooral als ze ons laten weten dat iets niet werkt. Als u moeite heeft om toegang te krijgen tot een deel van <https://www.europasilvella.it>, als u een toegankelijkheidsprobleem tegenkomt of als u suggesties heeft voor verbeteringen, laat het ons dan weten.

E-mail: info@europasilvella.it

Telefoon: [+390365651095](tel:+390365651095)

Bedrijfsadres: [Via Pietro da Salò 6, 25087, Salò](#)

Wanneer u contact met ons opneemt, verzoeken wij u zoveel mogelijk details over het probleem te verstrekken (welke pagina of functie, wat er is gebeurd en welke ondersteunende technologie u gebruikt, indien van toepassing). Wij streven ernaar om binnen 15 werkdagen op uw feedback te reageren en zullen ons best doen om het probleem snel op te lossen of u op de hoogte te houden van de voortgang.

Toepassing: Als u van mening bent dat uw toegankelijkheidsproblemen niet adequaat zijn aangepakt, hebt u het recht om een klacht in te dienen. We hopen van harte dat we eventuele problemen samen met u kunnen oplossen voordat het zover komt.

Geschiedenis van het document: Dit document is voor het laatst herzien en bijgewerkt op [7/11/2025](#). We zijn van plan het minstens één keer per jaar te herzien, of telkens wanneer er belangrijke wijzigingen in de dienstverlening plaatsvinden.

EN301549 technisch rapport

Hoofdstuk 5: Algemene vereisten

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
5.1 Gesloten functionaliteit	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
5.1.2 Algemeen	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
5.1.2.1 Functie gesloten	<i>Zie 5.2 tot 13</i>	<i>Zie informatie van 5.2 tot 13</i>
5.1.2.2 Ondersteunende technologie	<i>Zie 5.1.3 tot en met 5.1.6</i>	<i>Zie informatie van 5.1.3 tot 5.1.6</i>
5.1.3 Niet-visuele toegang	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
5.1.3.1 Audio-uitvoer van visuele informatie	Niet van toepassing	
5.1.3.2 Weergave van audio-uitvoer inclusief spraak	Niet van toepassing	
5.1.3.3 Correlatie van audio-uitvoer	Niet van toepassing	
5.1.3.4 Gebruikerscontrole van spraakuitvoer	Niet van toepassing	
5.1.3.5 Automatische onderbreking van spraakuitvoer	Niet van toepassing	
5.1.3.6 Spraakuitvoer voor niet-tekstuele inhoud	Niet van toepassing	
5.1.3.7 Spraakuitvoer voor video-informatie	Niet van toepassing	
5.1.3.8 Verborgten invoer	Niet van toepassing	
5.1.3.9 Privétoegang tot persoonsgegevens	Niet van toepassing	
5.1.3.10 Audio-uitvoer zonder interferentie	Niet van toepassing	

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
5.1.3.11 Privé-luistervolume	Niet van toepassing	
5.1.3.12 Luidsprekervolume	Niet van toepassing	
5.1.3.13 Volume herstellen	Niet van toepassing	
5.1.3.14 Gesproken talen	Niet van toepassing	
5.1.3.15 Identificatie van niet-visuele fouten	Niet van toepassing	
5.1.3.16 Bonnen, kaartjes, transactieresultaten	Niet van toepassing	
5.1.4 Functionaliteit gesloten bij tekstvergroting	Niet van toepassing	
5.1.5 Visuele uitvoer voor audio-informatie	Niet van toepassing	
5.1.6 Bediening zonder toetsenbordinterface	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
5.1.6.1 Functie gesloten	<i>Zie 5.1.3.1 tot en met 5.1.3.16</i>	<i>Zie informatie van 5.1.3.1 tot 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Focus van de invoer	Niet van toepassing	
5.1.7 Toegang zonder spraak	Niet van toepassing	
5.2 Activering van toegankelijkheidsfuncties	Niet van toepassing	
5.3 Biometrie	Niet van toepassing	
5.4 Bewaring van informatie over toegankelijkheid tijdens de conversie	Niet van toepassing	
5.5 Bruikbare delen	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
5.5.1 Gebruikswijze	Niet van toepassing	
5.5.2 Onderscheidbaarheid van bruikbare delen	Niet van toepassing	

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
5.6 Bedieningselementen vergrendelen of omschakelen	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
5.6.1 Tactiele of auditieve status	Niet van toepassing	
5.6.2 Visuele status	Niet van toepassing	
5.7 Toetsherhaling	Niet van toepassing	
5.8 Acceptatie van dubbele toetsaanslag	Niet van toepassing	
5.9 Gelijktijdige handelingen van de gebruiker	Niet van toepassing	

Hoofdstuk 6: ICT met tweewegsprakcommunicatie

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
6.1 Audiobandbreedte voor spraak	<i>Niet van toepassing</i>	
6.2 Real-time tekstfunctionaliteit (RTT)	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>
6.2.1.1 Real-time tekstcommunicatie (RTT)	Niet van toepassing	
6.2.1.2 Gelijktijdige spraak en tekst	Niet van toepassing	
6.2.2.1 Visueel onderscheidbare weergave		
6.2.2.2 Programmatisch bepaalde verzend- en ontvangstrichting	Niet van toepassing	
6.2.2.3 Identificatie van de spreker	Niet van toepassing	
6.2.2.4 Visuele audio-indicator met realtime tekst (RTT)	Niet van toepassing	
6.2.3 Interoperabiliteit	Niet van toepassing	
6.2.4 Reactiviteit van realtime tekst (RTT)	Niet van toepassing	
6.3 Identificatie van de beller	Niet van toepassing	
6.4 Alternatieven voor spraakgebaseerde diensten	Niet van toepassing	
6.5 Videocommunicatie	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>
6.5.1 Algemeen (informatief)	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
6.5.2 Resolutie	Niet van toepassing	

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
6.5.3 Beeldfrequentie	Niet van toepassing	
6.5.4 Synchronisatie tussen audio en video	Niet van toepassing	
6.5.5 Visuele indicator voor audio bij video	Niet van toepassing	
6.5.6 Identificatie van de spreker met videocommunicatie (gebarentaal)	Niet van toepassing	
6.6 Alternatieven voor videodiensten (informatief)	<i>Advies geen antwoord vereist</i>	<i>Advies geen antwoord vereist</i>

Hoofdstuk 7: ICT met videofuncties

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
7.1 Technologie voor ondertiteling	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>
7.1.1 Weergave van ondertitels	Niet van toepassing	
7.1.2 Synchronisatie van ondertitels	Niet van toepassing	
7.1.3 Bewaring van ondertitels	Niet van toepassing	
7.1.4 Kenmerken van ondertitels	Niet van toepassing	
7.1.5 Gesproken ondertitels	Niet van toepassing	
7.2 Audiodescriptietechnologie	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>
7.2.1 Weergave van audiodescriptie	Niet van toepassing	
7.2.2 Synchronisatie van audiodescriptie	Niet van toepassing	
7.2.3 Bewaring van de audiodescriptie	Niet van toepassing	
7.3 Gebruikersbediening voor ondertiteling en audiodescriptie	Niet van toepassing	

Hoofdstuk 8: Hardware

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
8.1.1 Algemene vereisten	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>
8.1.2 Standaardverbindingen	Niet van toepassing	
8.1.3 Kleur	Niet van toepassing	
8.2 Hardwareproducten met spraakuitvoer	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>
8.2.1.1 Bereik van het spraakvolume	Niet van toepassing	
8.2.1.2 Incrementele volumeregeling	Niet van toepassing	
8.2.2.1 Vaste apparaten	Niet van toepassing	
8.2.2.2 Draadloze communicatiesystemen	Niet van toepassing	
8.3 Vaste ICT	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>
8.3.2.1 Onbelemmerde toegang aan de bovenkant aan de voorkant	Niet van toepassing	
8.3.2.2 Toegang aan de onderkant zonder obstakels	Niet van toepassing	
8.3.2.3.1 Vrije oppervlakte	Niet van toepassing	
8.3.2.3.2 Toegang aan de voorkant met obstakels (< 510 mm)	Niet van toepassing	
8.3.2.3.3 Toegang aan de voorzijde met obstakels (< 635 mm)	Niet van toepassing	
8.3.2.4 Breedte van de ruimte voor knieën en voeten	Niet van toepassing	
8.3.2.5 Ruimte voor de voeten	Niet van toepassing	
8.3.2.6 Ruimte voor de knieën	Niet van toepassing	

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
8.3.3.1 Onbelemmerde toegang aan de bovenkant aan de zijkant	Niet van toepassing	
8.3.3.2 Vrije toegang aan de onderkant aan de zijkant	Niet van toepassing	
8.3.3.3.1 Zijdelingse toegang met obstakels (< 255 mm)	Niet van toepassing	
8.3.3.3.2 Zijdelingse toegang met obstakels (< 610 mm)	Niet van toepassing	
8.3.4.1 Niveauverschil	Niet van toepassing	
8.3.4.2 Vrije ruimte of werkruimte	Niet van toepassing	
8.3.4.3.2 Frontale nadering	Niet van toepassing	
8.3.4.3.3 Zijdelingse nadering	Niet van toepassing	
8.3.5 Zichtbaarheid	Niet van toepassing	
8.3.6 Installatie-instructies	Niet van toepassing	
8.4 Mechanisch bedienbare onderdelen	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
8.4.1 Cijfertoetsen	Niet van toepassing	
8.4.2.1 Werkingsmethoden van mechanische onderdelen	Niet van toepassing	
8.4.2.2 Werkingskracht van mechanische onderdelen	Niet van toepassing	
8.4.3 Sleutels, kaartjes en tariefkaarten	Niet van toepassing	
8.5 Tactiele indicatie van de spraakmodus	Niet van toepassing	

Hoofdstuk 9: Web (geldt ook voor 10, 11 en 12)

Overeenkomend met WCAG 2.2 Niveau A

Criteria	Niveaus van conformiteit	Opmerkingen
1.1.1 Niet-tekstuele inhoud	Gedeeltelijk ondersteund	Niet alle niet-tekstuele inhoud die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstuele alternatief dat dezelfde functie vervult.
1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf opgenomen)	Ondersteund	
1.2.2 Ondertiteling (vooraf opgenomen)	Ondersteund	
1.2.3 Audiobeschrijving of alternatief mediatype (vooraf opgenomen)	Ondersteund	
1.3.1 Informatie en verbanden	Gedeeltelijk ondersteund	In sommige gevallen kunnen informatie, structuur of verbanden die door de presentatie van de pagina's worden overgebracht, niet programmatisch worden bepaald (of zijn ze niet beschikbaar via tekst);
1.3.2 Betekenisvolle volgorde	Ondersteund	
1.3.3 Zintuiglijke kenmerken	Ondersteund	
1.4.1 Gebruik van kleur	Gedeeltelijk ondersteund	In geen enkel geval werd kleur alleen gebruikt om een doel aan te duiden of informatie of een functie

		te onderscheiden.
1.4.2 Geluidsregeling	Ondersteund	
2.1.1 Toetsenbord	Gedeeltelijk ondersteund	Sommige functies kunnen niet worden gebruikt via het toetsenbord (of een interface met analoge invoer);
2.1.2 Geen belemmeringen voor het gebruik van het toetsenbord	Ondersteund	
2.1.4 Sneltoetsen	Ondersteund	
2.2.1 Aanpassing van de uitvoeringstijden	Ondersteund	
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	Gedeeltelijk ondersteund	Sommige animaties, knipperende beelden, scrollende beelden of automatisch vernieuwde informatie die langer dan vijf seconden duren of parallel met andere inhoud worden weergegeven, kunnen niet worden onderbroken of verborgen.
2.3.1 Drie knipperingen of minder dan de drempelwaarde	Ondersteund	
2.4.1 Blokken overslaan	Gedeeltelijk ondersteund	Er ontbreekt een mechanisme om inhoudsblokken over te slaan die in meerdere secties worden herhaald;
2.4.2 Paginatitels	Ondersteund	

2.4.3 Focusvolgorde	Gedeeltelijk ondersteund	In sommige secties die sequentieel kunnen worden doorlopen en waarin de volgorde van navigatie van invloed is op hun betekenis en werking, krijgen sommige objecten die de focus zouden kunnen krijgen, deze niet in een volgorde die de betekenis en werking ervan behoudt;
2.4.4 Doel van de link (in de context)	Gedeeltelijk ondersteund	Het doel van sommige links kan niet worden bepaald aan de hand van de tekst van de link of de tekst van de link in combinatie met aangrenzende inhoud.
2.5.1 Bewegingen van de aanwijzer	Ondersteund	
2.5.2 Wissen van aanwijzeracties	Ondersteund	
2.5.3 Label in de naam	Ondersteund	
2.5.4 Activering door beweging	Ondersteund	
3.1.1 Taal van de pagina	Ondersteund	
3.2.1 Bij focus	Ondersteund	
3.2.2 Bij invoer	Ondersteund	
3.2.6 Consistente hulp	Ondersteund	
3.3.1 Foutidentificatie	Ondersteund	
3.3.2 Labels of instructies	Gedeeltelijk ondersteund	In sommige gevallen worden er geen labels of

		instructies gegeven wanneer de inhoud invoer van de gebruiker vereist;
3.3.7 Redundante invoer	Ondersteund	
4.1.1 Syntactische analyse (parsing)	Ondersteund	
4.1.2 Naam, rol, waarde	Gedeeltelijk ondersteund	In sommige gevallen zijn de componenten van de gebruikersinterface (waaronder: elementen van een formulier, links en door scripts gegenereerde componenten...), naam, rol, statussen, eigenschappen en waarden niet correct of ingesteld, of wordt de gebruiker en zijn ondersteunende technologieën niet gewaarschuwd wanneer deze veranderen;

Overeenkomstig WCAG 2.2 Niveau AA

Criteria	Niveaus van conformiteit	Opmerkingen
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Ondersteund	
1.3.4 Oriëntatie	Ondersteund	
1.3.5 Het doel van de invoer identificeren	Ondersteund	

1.4.3 Minimaal contrast	Ondersteund	
1.4.4 Tekstgrootte aanpassen	Ondersteund	
1.4.5 Tekstafbeeldingen	Gedeeltelijk ondersteund	In sommige gevallen zijn tekstafbeeldingen gebruikt in plaats van alleen tekst. Deze zijn niet aanpasbaar en niet essentieel voor het soort informatie dat wordt overgebracht.
1.4.10 Herberekening van de tekststroom	Ondersteund	
1.4.11 Contrast in niet-tekstuele inhoud	Ondersteund	
1.4.12 Tekstafstand	Ondersteund	
1.4.13 Inhoud met hover of focus	Ondersteund	
2.4.5 Verschillende modi	Ondersteund	
2.4.6 Kopteksten en labels	Ondersteund	
2.4.7 Zichtbare focus	Gedeeltelijk ondersteund	Op sommige interactieve elementen is de focusindicator niet zichtbaar;
2.4.11 Focus niet verborgen (minimaal)	Ondersteund	
2.5.7 Sleepbewegingen	Ondersteund	
2.5.8 Doelgrootte (minimaal)	Ondersteund	
3.1.2 Taalondersteuning	Ondersteund	
3.2.3 Consistente	Ondersteund	

navigatie		
3.2.4 Consistente identificatie	Ondersteund	
3.3.3 Foutmeldingen	Ondersteund	
3.3.4 Foutpreventie (juridisch, financieel, gegevens)	Ondersteund	
3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimaal)	Ondersteund	
4.1.3 Statusberichten	Gedeeltelijk ondersteund	In sommige gevallen worden statusberichten niet aan de gebruiker getoond, zodat ondersteunende technologieën ze kunnen interpreteren zonder de focus te verplaatsen;

Hoofdstuk 10: Niet-webdocumenten

Criteria	Niveaus van conformiteit	Opmerkingen
10.0 Algemeen (informatief)	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
Van 10.1.1.1 tot 10.4.1.3	Zie sectie WCAG 2.2	Zie de informatie in sectie WCAG 2.2
10.5 Plaatsing van ondertitels	Niet van toepassing	
10.6 Timing van audiodescriptie	Niet van toepassing	

Hoofdstuk 11: Software

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
11.0 Algemeen (informatief)	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
Van 11.1.1.1 tot 11.4.1.3	Zie sectie WCAG 2.2	Zie de informatie in sectie WCAG 2.2
11.5 Interoperabiliteit met ondersteunende technologie	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
11.5.1 Gesloten functionaliteit	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
11.5.2 Toegankelijkheidsdiensten	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
11.5.2.1 Ondersteuning van de toegankelijkheidsdienst van het platform voor software die een gebruikersinterface	Zie 11.5.2.5 tot en met 11.5.2.17	Zie informatie van 11.5.2.5 tot 11.5.2.17
11.5.2.2 Ondersteuning van de toegankelijkheidsdienst van het platform voor ondersteunende technologieën	Zie 11.5.2.5 tot en met 11.5.2.17	Zie informatie van 11.5.2.5 tot 11.5.2.17
11.5.2.3 Gebruik van toegankelijkheidsdiensten	Zie 11.5.2.5 tot en met 11.5.2.17	Zie de informatie van 11.5.2.5 tot 11.5.2.17
11.5.2.4 Ondersteunende technologie	Niet van toepassing	
11.5.2.5 Informatie over het object	Niet van toepassing	
11.5.2.6 Rijen, kolommen en kopteksten	Niet van toepassing	
11.5.2.7 Waarden	Niet van toepassing	
11.5.2.8 Labelrelaties	Niet van toepassing	
11.5.2.9 Ouder-kindrelaties	Niet van toepassing	
11.5.2.10 Tekst	Niet van toepassing	
11.5.2.11 Lijst met beschikbare acties	Niet van toepassing	

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
11.5.2.12 Uitvoering van beschikbare acties	Niet van toepassing	
11.5.2.13 Bijhouden van focus- en selectie-attributen	Niet van toepassing	
11.5.2.14 Wijzigen van focus- en selectieattributen	Niet van toepassing	
11.5.2.15 Melding van wijzigingen	Niet van toepassing	
11.5.2.16 Wijzigingen in statussen en eigenschappen	Niet van toepassing	
11.5.2.17 Wijzigingen in waarden en tekst	Niet van toepassing	
11.6 Documentatie van het gebruik van toegankelijkheid	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
11.6.1 Gebruikerscontrole van toegankelijkheidsfuncties	Niet van toepassing	
11.6.2 Geen onderbreking van toegankelijkheidsfuncties	Niet van toepassing	
11.7 Gebruikersvoorkeuren	Niet van toepassing	
11.8 Ontwikkelingstools	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
11.8.1 Inhoudstechnologie	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
11.8.2 Toegankelijke inhoud creëren	Zie sectie WCAG 2.2 (Als de software geen ontwikkelingsinstrument is, vul dan 'Niet van toepassing' in)	Zie de informatie in sectie WCAG 2.2
11.8.3 Behoud van informatie over toegankelijkheid bij transformaties	Niet van toepassing	
11.8.4 Suggesties voor herstel	Niet van toepassing	
11.8.5 Modellen	Niet van toepassing	

Hoofdstuk 12: Documentatie en ondersteunende diensten

Criteria	Niveaus van naleving	Opmerkingen
12.1 Productdocumentatie	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>
12.1.1 Kenmerken van toegankelijkheid en compatibiliteit	Niet van toepassing	
12.1.2 Toegankelijke documentatie	Zie sectie WCAG 2.2	Zie de informatie in sectie WCAG 2.2
12.2 Ondersteunende diensten	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>
12.2.2 Informatie over toegankelijkheid en compatibiliteit	Niet van toepassing	
12.2.3 Effectieve communicatie	Niet van toepassing	
12.2.4 Toegankelijke documentatie	Zie sectie WCAG 2.2	Zie de informatie in sectie WCAG 2.2

Hoofdstuk 13: ICT die doorgifte of toegang tot de nooddienst biedt

nooddiensten

Criteria	Niveaus van conformiteit	Opmerkingen
13.1 Vereisten voor doorgifte	<i>Koptekstcel geen antwoord vereist</i>	<i>Kopcel geen antwoord vereist</i>
13.1.2 Tekstdoorstuurservices	Niet van toepassing	
13.1.3 Tekstdoorstuurservices	Niet van toepassing	
13.1.4 Lippenlezen-doorstuurdiensten	Niet van toepassing	
13.1.5 Telefoondiensten met ondertiteling	Niet van toepassing	
13.1.6 Spraaksynthesediensten	Niet van toepassing	
13.2 Toegang tot doorgifte van diensten	Niet van toepassing	
13.3 Toegang tot nooddiensten	Niet van toepassing	

Toegankelijkheid van het web

Een handicap wordt gedefinieerd als: elke beperking van de activiteit of beperking van de participatie in de samenleving, die een persoon ondervindt als gevolg van een substantiële, blijvende of definitieve verandering van een of meer fysieke, zintuiglijke, mentale, cognitieve of psychische functies, een meervoudige handicap of een invaliderende gezondheidstoestand.

Webtoegankelijkheid bestaat uit het toegankelijk maken van online openbare communicatiediensten voor personen met een handicap en is gebaseerd op vier fundamentele principes:

Waarneembaar: de informatie en de onderdelen van de gebruikersinterface moeten op een zodanige wijze aan de gebruiker worden gepresenteerd dat ze waarneembaar zijn. Bijvoorbeeld door tekstuele equivalenten te bieden voor alle niet-tekstuele inhoud, die vervolgens in andere vormen kan worden gepresenteerd, afhankelijk van de behoeften van de gebruiker: grote letters, braille, spraaksynthese, symbolen of vereenvoudigde taal.

Bruikbaar: de onderdelen van de gebruikersinterface en navigatie moeten bruikbaar zijn. Bijvoorbeeld door alle functies beschikbaar te maken via het toetsenbord.

Begrijpelijk: de informatie en het gebruik van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn. Tekstuele inhoud moet leesbaar zijn en de navigatie moet consistent zijn.

Robuust: de inhoud moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar te kunnen worden geïnterpreteerd door een breed scala aan user agents, waaronder ondersteunende technologieën.

Testomgevingen

Besturingssystemen

- Apple Mac Os X (nieuwste versie)
- Microsoft Windows (nieuwste versie)
- Apple iOS (nieuwste versie)
- Google Android (nieuwste versie)

We hebben geen gebruik gemaakt van Linux, omdat dit momenteel nog niet erg populair is onder gebruikers met een handicap.

Browser en gebruikerssoftware

In de laatste versies die beschikbaar zijn op de verschillende besturingssystemen:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview op Mac (alleen voor PDF)

Schermlezers en ondersteunende technologieën

Om een zo standaard mogelijke beoordeling te krijgen, testen we alles met de standaardconfiguratie van ondersteunende technologieën.

Om de beoordeling zo realistisch mogelijk te maken, testen we ook:

- Grafische aanpassingen in de verschillende systemen (kleuren, contrasten, ondertitels, enz.)
- Mouse-emulaties, vergrootglazen en schermtoetsenborden of geavanceerde toetsenbordinstellingen, ook voor verschillende systemen
- VoiceOver – alleen op Apple-systemen
- TalkBack – alleen op Android
- NVDA (laatste versie) en Freedom Scientific JAWS (voorlaatste versie) – alleen op pc-systemen

Methodologie

Objectieve methodologie voor handmatige en semi-automatische verificatie

We analyseren de inhoud met verschillende automatische en semi-automatische systemen en vergelijken de resultaten tussen de tools om een zo volledig en objectief mogelijke controle te verkrijgen. De referentiestandaard is, tenzij specifiek anders gevraagd, altijd de laatste beschikbare versie (WCAG 2.2), zodat de conformiteit in alle landen waar de touchpoint (website, app, enz.) toegankelijk is, gewaarborgd is.

Onze controle voldoet dus aan WCAG 2.2 niveau AA en aan de vereisten van [de UNI EN 301549-richtlijnen](#) of hun vertaling in de Franse RGAA. Elk instrument levert resultaten op die vervolgens door onze experts worden geanalyseerd: het is dus mogelijk dat niet alle resultaten van de instrumenten worden weergegeven, omdat ze als vals-negatief worden beoordeeld.

Automatische tools voor syntaxiscontrole

- **W3C Markup Validation Service** : Gebruikt met gegenereerde code, aangezien dit het officiële instrument is voor het controleren van HTML, XHTML, MathHTML, enz. <https://validator.w3.org/>
- **W3C CSS Validation service** : Hoewel de juistheid van CSS geen directe invloed heeft op de toegankelijkheid, kan het wel van invloed zijn op bepaalde aspecten die er toch mee te maken hebben, als het door fouten niet correct wordt geïnterpreteerd. Controle is daarom wenselijk en wordt uitgevoerd met <https://jigsaw.w3.org/css-validator/>
- **PAC PDF checker**: <https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/>

Automatische en semi-automatische tools voor het controleren van kleuren

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : Wordt gebruikt bij twijfelachtige contrasten <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- **WCAG Color contrast checker** : Wordt gebruikt als eerste controle om de kleurcontrasten in de CSS van de pagina's te controleren.
- **Text on background image a11y check** : Wordt gebruikt om gevallen te controleren waarin tekst over afbeeldingen heen zou moeten vallen. <https://www.brandwood.com/a11y/>
- **Color contrast accessibility evaluator** : Gebruikt als extra controle voor bepaalde online pagina's. <https://color.a11y.com/Contrast/>

Automatische en semi-automatische tools voor het controleren van de toegankelijkheid

Enkele online validators die als voorbeeld op de pagina's worden gebruikt:

- Accescan <https://www.accessiway.com/accessscan>
- Wave <https://wave.webaim.org/>

En andere tools:

- **Web developer toolbar:** Gebruikt ter ondersteuning van handmatige controle. Hiermee kunnen afbeeldingen zonder alternatieve tekst, velden zonder labels, enz. worden opgespoord. <https://chrispederick.com/work/web-developer/>
- **AXE en Lighthouse for Chrome:** geven nauwkeurige aanwijzingen over toegankelijkheidsfouten in HTML-code, maar ook over WAI-ARIA-attributen, die van fundamenteel belang zijn voor webapplicaties en interactieve componenten.

Terminologie

De termen die worden gebruikt in de informatie over de conformiteitsniveaus worden als volgt gedefinieerd:

Ondersteund: de functionaliteit van het product beschikt over ten minste één methode die aan het criterium voldoet zonder bekende gebreken of die aan het criterium voldoet met een gelijkwaardige facilitering.

Gedeeltelijk ondersteund: sommige functies van het product voldoen niet aan het criterium

Niet ondersteund: de meeste functies van het product voldoen niet aan het criterium.

Niet van toepassing: het criterium is niet relevant voor het product.

Niet beoordeeld: het product is niet beoordeeld op het criterium. Dit kan alleen worden gebruikt in WCAG-criteria van niveau AAA.