

Rapport de conformité en matière d'accessibilité pour

<https://www.europasilvella.it>

Dernière mise à jour : 7/11/2025

Ce document a été fourni par [Accessiway](#) afin de se conformer aux obligations de la loi européenne sur l'accessibilité jusqu'à ce que l'autorité nationale compétente fournisse le modèle officiel.

Chaque paragraphe complexe est précédé d'une explication en langage simplifié.

Introduction

Nous voulons que tout le monde, y compris les personnes personnes en situation de handicap, puisse utiliser facilement notre service. Ce document explique ce que nous faisons pour qu'il soit accessible et conforme aux lois et normes telles que la loi européenne sur l'accessibilité ou les WCAG.

GESTIONE E PROMOZIONE INIZIATIVE TURISTICHE S.R.L. IN SIGLA GE.P.I.T.

S.R.L. s'engage en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion. Nous voulons que tous nos clients, y compris les personnes handicapées, puissent utiliser notre service avec succès.

Ce document présente les caractéristiques d'accessibilité de <https://www.europasilvella.it>, la manière dont nous répondons aux exigences de l'European Accessibility Act, de la norme EN 301549, des WCAG 2.2, de l'ADA et de la Sec. 508, ainsi que les mesures que nous prenons pour maintenir et améliorer l'accessibilité. Cette déclaration concerne uniquement <https://www.europasilvella.it>.

Nous révisons régulièrement ces informations à mesure que nous améliorons <https://www.europasilvella.it>.

Aperçu

Description du service

Le site web du Camping Europa Silvella est une plateforme d'information et de réservation en ligne (B2C) qui permet aux clients de découvrir le camping, de consulter les services et les hébergements, et de réserver directement leurs vacances au lac de Garde.

Comment utiliser <https://www.europasilvella.it> (Accessibilité et fonctionnement)

Nous nous efforçons de rendre <https://www.europasilvella.it> facile à utiliser pour tous. Voici un aperçu de la navigation et de l'utilisation de notre service lorsque vous utilisez des technologies d'assistance ou des configurations spéciales.

Comment utiliser <https://www.europasilvella.it>

Les utilisateurs peuvent explorer les différents types d'hébergements et d'emplacements, consulter des photos et des descriptions, vérifier la disponibilité et les prix en temps réel, et effectuer leur réservation en ligne de manière simple et sécurisée. Il est également possible d'accéder à des sections d'information consacrées aux services du camping, aux événements et aux attractions de la région

Accessibilité de <https://www.europasilvella.it>

Il utilise les modes d'interaction standard avec le système d'exploitation et les technologies d'assistance.

Si vous avez besoin d'explications supplémentaires sur l'utilisation d'une partie quelconque de <https://www.europasilvella.it>, veuillez contacter notre service d'assistance pour obtenir une aide personnalisée. Nous nous engageons à fournir toute description ou explication supplémentaire nécessaire au bon fonctionnement du service.

Conformité en matière d'accessibilité

(Comment nous respectons les exigences)

Nous avons évalué <https://www.europasilvella.it> par rapport aux exigences de l'European Accessibility Act (y compris, si nécessaire, son application locale), de l'ADA, des WCAG 2.2 et de la Section 508, et il est :

Perceptible

- Aucun enregistrement audio ou vidéo n'est dépourvu d'alternative.
- Aucune vidéo préenregistrée n'est dépourvue de sous-titres.
- Aucun média synchronisé qui le nécessite n'est dépourvu de descriptions ou de versions alternatives.
- Aucune vidéo qui en a besoin n'est dépourvue d'audiodescription.
- Le contenu est présenté dans un ordre qui reflète la structure logique et sémantique, permettant aux technologies d'assistance de l'interpréter correctement.
- Les instructions fournies pour comprendre et utiliser le contenu ne reposent pas exclusivement sur les caractéristiques sensorielles des composants telles que la forme, la couleur, la taille, l'emplacement visuel, l'orientation ou le son.
- Le contenu s'adapte correctement à l'orientation de l'écran, tout en conservant une visualisation et un fonctionnement cohérents.
- Lorsqu'ils sont présents, l'objectif des champs de saisie qui acceptent des données spécifiques est correctement communiqué aux aides techniques et mis en œuvre de manière conforme.
- Un contraste de couleur suffisant est garanti pour le texte et les éléments visuels principaux, avec un rapport minimum de 4,5:1 pour le texte normal.
- Le contenu est adaptable, ce qui permet aux utilisateurs de personnaliser la taille du texte tout en conservant une interface entièrement utilisable.
- Le contenu qui ne nécessite pas de représentation en deux dimensions se réorganise correctement lorsque la taille affichée par le programme utilisateur change.
- Les composants essentiels, même dans différents états, présentent un contraste de couleur par rapport aux éléments adjacents qui satisfait au

rapport minimum de 3:1.

- La modification de l'espacement des textes, par rapport à la hauteur des lignes, aux espaces entre les paragraphes, les lettres ou les mots, n'entraîne aucune perte d'informations ou de contenu.
- Il n'y a pas de cas où des contenus supplémentaires activés par le survol ou la mise en évidence disparaissent de manière inattendue, ne peuvent être fermés sans déplacer le pointeur ou la mise en évidence, ou ne restent pas visibles.

Utilisable

- Il n'y a pas de pièges clavier (il est possible de naviguer librement à l'intérieur et à l'extérieur de tous les composants).
- Il n'y a aucune interférence avec les raccourcis clavier composés de lettres, de chiffres ou de symboles individuels.
- Il n'y a pas de limites de temps imposées par le contenu ou, si elles existent, elles sont contrôlables par l'utilisateur, réglables, extensibles ou justifiées par des besoins fonctionnels ou réglementaires.
- Aucun contenu clignotant ou intermittent n'est utilisé à des niveaux susceptibles de provoquer des crises d'épilepsie, restant dans les limites de sécurité.
- Les écrans du flux du service ont des titres qui décrivent leur sujet ou leur objectif.
- Il existe plusieurs façons d'identifier un contenu dans l'environnement.
- Les en-têtes et les étiquettes clarifient le contenu et les fonctionnalités.
- Les éléments pouvant recevoir le focus de la navigation au clavier sont toujours au moins partiellement visibles dans la fenêtre d'affichage.
- Toutes les fonctionnalités ne nécessitent pas de gestes complexes pour être utilisées.
- Les fonctionnalités ne se lancent pas immédiatement au toucher, elles peuvent être annulées avant d'être terminées et il n'est pas nécessaire de maintenir la pression pour les faire fonctionner.
- Pour les composants de l'interface utilisateur avec des étiquettes comprenant du texte ou des images de texte, le nom lu par les aides contient le texte présenté visuellement.
- Toutes les fonctionnalités sont utilisables sans dépendre exclusivement du mouvement de l'appareil ou de l'utilisateur.
- Toutes les fonctionnalités sont utilisables sans devoir nécessairement être déplacées.
- La zone cliquable des éléments interactifs est suffisamment large pour

garantir une interaction aisée pour les utilisateurs.

Compréhensible

- La langue de chaque page est définie de manière appropriée et utilisée de manière cohérente dans l'ensemble du service.
- Toutes les parties en langue qui le nécessitent peuvent être déterminées par programmation.
- Lorsque les composants de l'interface utilisateur reçoivent le focus de la navigation au clavier, ils ne génèrent pas de changements de contexte imprévus susceptibles de désorienter l'utilisateur
- Les composants de l'interface utilisateur, lorsqu'ils sont activés par l'utilisateur à l'aide du clavier ou de technologies d'assistance, ne génèrent pas de changements de contexte imprévus susceptibles de désorienter l'utilisateur.
- Les mécanismes de navigation présents sont positionnés de manière cohérente dans l'ensemble du flux du service.
- Les éléments répétés de l'interface sont définis de manière cohérente afin de faciliter leur identification.
- Dans l'environnement, les mécanismes de demande d'assistance ou d'aide sont cohérents.
- Lorsqu'une erreur de saisie est détectée automatiquement, l'élément en erreur est identifié et l'erreur est décrite par du texte.
- Lorsqu'une erreur de saisie est identifiée et que des suggestions pour la corriger sont connues, ces suggestions sont fournies à l'utilisateur, sauf dans les cas prévus par la réglementation
- Des systèmes sont prévus pour prévenir les erreurs, tels que la confirmation, l'annulation ou la réversibilité des actions les plus délicates.
- Dans la mesure du possible, on évite de demander plusieurs fois les mêmes données.
- Lorsqu'ils sont présents, les systèmes d'authentification complexes disposent d'alternatives accessibles.
- Nous rédigeons les contenus dans un langage clair et simple.
-

Robuste

- Nous utilisons des technologies de développement standard interprétables par les technologies d'assistance.

Nous avons testé <https://www.europasilvella.it> avec les technologies d'assistance les plus courantes dans une grande variété de configurations Systèmes d'exploitation-navigateurs:

- Lecteurs d'écran (tels que NVDA et JAWS sur Windows, VoiceOver sur Mac et iOS) pour confirmer que tous les éléments interactifs sont correctement annoncés et peuvent être utilisés.
- Nous testons également l'agrandissement de l'écran et les modes à contraste élevé.

Nous visons la compatibilité avec les versions actuelles des principales technologies d'assistance. Notre code suit les meilleures pratiques définies dans les normes WCAG 2.2 et EN 301549 pour une mise en œuvre robuste, ce qui signifie qu'il devrait rester accessible même avec l'évolution de la technologie.

Normes: sur la base de ce qui précède, nous appliquons les critères les plus récents des normes WCAG 2.2 AA et EN 301549 pour garantir l'accessibilité. Le respect de ces normes crée une présomption de conformité aux exigences de l'EAA, de l'ADA et d'autres réglementations basées sur les mêmes normes techniques.

Surveillance et maintenance continues

Pour nous, l'accessibilité n'est pas un engagement ponctuel, mais un processus continu. Voici comment nous garantissons que <https://www.europasilvella.it> reste accessible au fil du temps :

- Notre coordinateur en matière d'accessibilité, qui supervise l'accessibilité de <https://www.europasilvella.it>, peut être contacté à l'adresse e-mail suivante : info@europasilvella.it.
- Avec le soutien [d'AccessiWay](#), nous avons réalisé le [7/11/2025](#) un audit manuel externe mené par des experts afin de vérifier notre conformité en matière d'accessibilité. Nous maintenons un cycle de tests et d'améliorations continues, avec un soutien récurrent pour garantir qu'au moins une fois par an, des audits complets soient réalisés, y compris des tests manuels par des professionnels utilisant des technologies d'assistance.
- Nous utilisons des outils de test automatisés intégrés à notre processus de développement afin de détecter rapidement les problèmes d'accessibilité les plus courants (tels que l'absence de texte alternatif ou d'étiquetage des formulaires). Chaque mise à jour du code passe par ces contrôles.

Commentaires et contacts

Nous sommes heureux de recevoir vos suggestions pour améliorer <https://www.europasilvella.it>. Si vous rencontrez des problèmes ou avez des suggestions, veuillez nous contacter par e-mail, téléphone ou courrier. Veuillez expliquer les détails du problème afin que nous puissions vous aider.

Nous apprécions beaucoup la contribution de nos utilisateurs, en particulier lorsqu'ils nous signalent un dysfonctionnement. Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à une partie du [site https://www.europasilvella.it](https://www.europasilvella.it), si vous constatez un problème d'accessibilité ou si vous avez des suggestions d'amélioration, n'hésitez pas à nous en faire part.

E-mail : info@europasilvella.it

Téléphone : [+390365651095](tel:+390365651095)

Adresse de l'entreprise : [Via Pietro da Salò 6, 25087, Salò](#)

Lorsque vous nous contactez, veuillez fournir autant de détails que possible sur le problème (quelle page ou fonction, ce qui s'est passé et quelle technologie d'assistance vous utilisez, le cas échéant). Nous nous efforcerons de prendre note de vos commentaires dans un délai de 15 jours ouvrables et ferons de notre mieux pour résoudre le problème rapidement ou vous tenir informé de l'avancement.

Application : Si vous estimez que vos problèmes d'accessibilité n'ont pas été traités de manière adéquate, vous avez le droit de déposer une réclamation. Nous espérons sincèrement résoudre tout problème avec vous avant qu'il n'atteigne ce stade.

Historique du document : Ce document a été révisé et mis à jour pour la dernière fois le [7/11/2025](#). Nous prévoyons de le réviser au moins une fois par an, ou chaque fois que des modifications importantes sont apportées au service.

Rapport technique EN301549

Chapitre 5 : Exigences générales

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
5.1 Fonctionnalité fermée	Cellule d'en-tête aucune réponse requise	Cellule d'en-tête aucune réponse requise
5.1.2 Généralités	Cellule d'en-tête aucune réponse requise	Cellule d'en-tête aucune réponse requise
5.1.2.1 Fonctionnalité fermée	Voir de 5.2 à 13	Voir les informations de 5.2 à 13
5.1.2.2 Technologie d'assistance	Voir 5.1.3 à 5.1.6	Voir les informations de 5.1.3 à 5.1.6
5.1.3 Accès non visuel	Cellule d'en-tête aucune réponse requise	Cellule d'en-tête aucune réponse requise
5.1.3.1 Sortie audio des informations visuelles	Sans objet	
5.1.3.2 Reproduction de la sortie audio, y compris la parole	Sans objet	
5.1.3.3 Corrélation des sorties audio	Sans objet	
5.1.3.4 Contrôle par l'utilisateur de la sortie vocale	Sans objet	
5.1.3.5 Interruption automatique de la sortie vocale	Sans objet	
5.1.3.6 Sortie vocale pour le contenu non textuel	Sans objet	
5.1.3.7 Sortie vocale pour les informations vidéo	Sans objet	
5.1.3.8 Saisie masquée	Sans objet	
5.1.3.9 Accès privé aux données personnelles	Sans objet	
	Sans objet	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
5.1.3.10 Sortie audio sans interférences	Sans objet	
5.1.3.11 Volume d'écoute privé	Sans objet	
5.1.3.12 Volume du haut-parleur	Sans objet	
5.1.3.13 Réinitialisation du volume	Sans objet	
5.1.3.14 Langues parlées	Sans objet	
5.1.3.15 Identification des erreurs non visuelles	Sans objet	
5.1.3.16 Reçus, tickets, résultats transactionnels	Sans objet	
5.1.4 Fonctionnalité fermée à l'agrandissement du texte	Sans objet	
5.1.5 Sortie visuelle pour les informations audio	Sans objet	
5.1.6 Fonctionnement sans interface clavier	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.1.6.1 Fonctionnalité fermée	<i>Voir 5.1.3.1 à 5.1.3.16</i>	<i>Voir les informations de 5.1.3.1 à 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Focus de la saisie	Sans objet	
5.1.7 Accès sans parole	Sans objet	
5.2 Activation des fonctionnalités d'accessibilité	Sans objet	
5.3 Biométrie	Sans objet	
5.4 Conservation des informations sur l'accessibilité lors de la conversion	Non applicable	
5.5 Parties utilisables	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
5.5.1 Mode d'emploi	Sans objet	
5.5.2 Discernabilité des parties utilisables	Sans objet	
5.6 Verrouillage ou commutation des commandes	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.6.1 État tactile ou auditif	Sans objet	
5.6.2 État visuel	Sans objet	
5.7 Répétition des touches	Sans objet	
5.8 Acceptation de la double touche	Sans objet	
5.9 Actions simultanées de l'utilisateur	Sans objet	

Chapitre 6 : TIC avec communication vocale bidirectionnelle

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
6.1 Largeur de bande audio pour la parole	Sans objet	
6.2 Fonctionnalité de texte en temps réel (RTT)	Cellule d'en-tête aucune réponse requise	Cellule d'en-tête aucune réponse requise
6.2.1.1 Communication textuelle en temps réel (RTT)	Sans objet	
6.2.1.2 Voix et texte simultanés	Sans objet	
6.2.2.1 Affichage visuellement distinct		
6.2.2.2 Direction d'envoi et de réception déterminable par programmation	Sans objet	
6.2.2.3 Identification de l'interlocuteur	Sans objet	
6.2.2.4 Indicateur visuel audio avec texte en temps réel (RTT)	Sans objet	
6.2.3 Interopérabilité	Sans objet	
6.2.4 Réactivité du texte en temps réel (RTT)	Sans objet	
6.3 Identification de l'appelant	Sans objet	
6.4 Alternatives aux services vocaux	Sans objet	
6.5 Communications vidéo	Cellule d'en-tête aucune réponse requise	Cellule d'en-tête aucune réponse requise
6.5.1 Généralités (informations)	Cellule d'en-tête aucune réponse requise	Cellule d'en-tête aucune réponse requise

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
6.5.2 Résolution	Sans objet	
6.5.3 Fréquence d'images	Sans objet	
6.5.4 Synchronisation entre l'audio et la vidéo	Sans objet	
6.5.5 Indicateur visuel audio avec vidéo	Sans objet	
6.5.6 Identification de l'interlocuteur avec communication vidéo (langue des signes)	Sans objet	
6.6 Alternatives aux services vidéo (information)	<i>Consultatif aucune réponse requise</i>	<i>Consultatif aucune réponse requise</i>

Chapitre 7 : TIC avec fonctionnalités vidéo

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
7.1 Technologie de traitement des sous-titres	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
7.1.1 Reproduction des sous-titres	Sans objet	
7.1.2 Synchronisation des sous-titres	Sans objet	
7.1.3 Conservation des sous-titres	Sans objet	
7.1.4 Caractéristiques des sous-titres	Sans objet	
7.1.5 Sous-titres parlés	Sans objet	
7.2 Technologie d'audiodescription	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
7.2.1 Lecture de l'audiodescription	Sans objet	
7.2.2 Synchronisation de l'audiodescription	Sans objet	
7.2.3 Conservation de l'audiodescription	Sans objet	
7.3 Commandes utilisateur pour les sous-titres et l'audiodescription	Sans objet	

Chapitre 8 : Matériel

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
8.1.1 Exigences générales	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.1.2 Connexions standard	Sans objet	
8.1.3 Couleur	Sans objet	
8.2 Produits matériels avec sortie vocale	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.2.1.1 Plage de volume vocal	Sans objet	
8.2.1.2 Contrôle incrémental du volume	Sans objet	
8.2.2.1 Appareils fixes	Sans objet	
8.2.2.2 Systèmes de communication sans fil	Sans objet	
8.3 TIC fixes	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.3.2.1 Accès frontal supérieur sans obstacle	Sans objet	
8.3.2.2 Accès frontal inférieur sans obstacle	Sans objet	
8.3.2.3.1 Surface libre	Sans objet	
8.3.2.3.2 Accès frontal avec obstacles (< 510 mm)	Sans objet	
8.3.2.3.3 Accès frontal avec obstacles (< 635 mm)	Sans objet	
8.3.2.4 Largeur de l'espace pour les genoux et les pieds	Sans objet	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
8.3.2.5 Espace pour les pieds	Sans objet	
8.3.2.6 Espace pour les genoux	Sans objet	
8.3.3.1 Accès latéral supérieur sans obstacle	Sans objet	
8.3.3.2 Accès latéral inférieur sans obstacle	Sans objet	
8.3.3.3.1 Accès latéral avec obstacles (< 255 mm)	Sans objet	
8.3.3.3.2 Accès latéral avec obstacles (< 610 mm)	Sans objet	
8.3.4.1 Changement de niveau		
8.3.4.2 Surface libre ou zone opérationnelle	Sans objet	
8.3.4.3.2 Approche frontale	Sans objet	
8.3.4.3.3 Approche latérale	Sans objet	
8.3.5 Visibilité	Sans objet	
8.3.6 Instructions d'installation	Sans objet	
8.4 Pièces actionnables mécaniquement	Sans objet	
	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.4.1 Touches numériques	Sans objet	
8.4.2.1 Méthodes de fonctionnement des pièces mécaniques	Sans objet	
8.4.2.2 Force de fonctionnement des pièces mécaniques	Sans objet	
8.4.3 Clés, tickets et cartes tarifaires	Sans objet	
8.5 Indication tactile du mode vocal	Sans objet	

Chapitre 9 : Web (s'applique également aux chapitres 10, 11 et 12)

Conforme à WCAG 2.2 Niveau A

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
1.1.1 Contenu non textuel	Partiellement pris en charge	Tous les contenus non textuels présentés à l'utilisateur ne disposent pas d'une alternative textuelle remplissant la même fonction.
1.2.1 Audio seul et vidéo seule (préenregistrés)	Prise en charge	
1.2.2 Sous-titres (préenregistrés)	Prise en charge	
1.2.3 Audiodescription ou type de média alternatif (préenregistré) 1.3.1	Prise en charge	
Informations et corrélations	Partiellement pris en charge	Dans certains cas, les informations, la structure ou les corrélations transmises par la présentation des pages ne peuvent pas être déterminées par programmation (ou ne sont pas disponibles sous forme de texte) ;
1.3.2 Séquence	Prise en charge	

significative		
1.3.3 Caractéristiques sensorielles	Prise en charge	
1.4.1 Utilisation de la couleur	Partiellement pris en charge	Dans certains cas, la couleur seule a été utilisée pour identifier un objectif ou distinguer une information ou une fonction.
1.4.2 Contrôle du son	Prise en charge	
2.1.1 Clavier	Partiellement pris en charge	Certaines fonctionnalités ne peuvent pas être utilisées via le clavier (ou une interface avec entrée analogique) ;
2.1.2 Aucune entrave à l'utilisation du clavier	Prise en charge	
2.1.4 Raccourcis clavier	Prise en charge	
2.2.1 Réglage des temps d'exécution	Prise en charge	
2.2.2 Pause, Arrêt, Masquer	Partiellement pris en charge	Certaines animations, clignotements, défilements ou mises à jour automatiques d'informations lancés automatiquement, d'une durée supérieure à cinq secondes ou présentés en parallèle avec d'autres contenus, ne disposent pas de mécanismes permettant de les interrompre ou de les masquer ;

2.3.1 Trois clignotements ou moins que le seuil	Prise en charge	
2.4.1 Saut de blocs	Partiellement pris en charge	Il manque un mécanisme permettant de sauter les blocs de contenu qui se répètent sur plusieurs sections ;
2.4.2 Titrage de la page	Prise en charge	
2.4.3 Ordre de focus	Partiellement pris en charge	Dans certaines sections pouvant être parcourues de manière séquentielle et dans lesquelles la séquence de navigation influe sur leur signification et leur fonctionnement, certains objets qui pourraient recevoir le focus ne le reçoivent pas dans un ordre permettant de conserver leur sens et leur fonctionnalité ;
2.4.4 Objectif du lien (dans le contexte)	Partiellement pris en charge	Le but de certains liens ne peut être déterminé à partir du texte du lien ou du texte du lien associé au contenu adjacent ;
2.5.1 Mouvements du pointeur	Prise en charge	
2.5.2 Annulation des actions du pointeur	Prise en charge	
2.5.3 Étiquette dans le nom	Prise en charge	
2.5.4 Activation par		
	Prise en charge	

mouvement		
3.1.1 Langue de la page	Prise en charge	
3.2.1 Au focus	Prise en charge	
3.2.2 À l'entrée	Prise en charge	
3.2.6 Aide cohérente	Prise en charge	
3.3.1 Identification des erreurs	Prise en charge	
3.3.2 Étiquettes ou instructions	Partiellement pris en charge	Dans certains cas, aucune étiquette ou instruction n'est fournie lorsque le contenu nécessite une action de la part de l'utilisateur.
3.3.7 Saisie redondante	Prise en charge	
4.1.1 Analyse syntaxique (parsing)	Prise en charge	
4.1.2 Nom, rôle, valeur	Partiellement pris en charge	Dans certains cas, les composants de l'interface utilisateur (notamment : éléments d'un formulaire, liens et composants générés par des scripts...), le nom, le rôle, les états, les propriétés et les valeurs ne sont pas corrects ou définis, ou l'utilisateur et ses technologies d'assistance ne sont pas avertis lorsqu'ils changent ;

Conforme à la norme WCAG 2.2 niveau AA

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
1.2.5 Audiodescription (préenregistrée)	Prise en charge	
1.3.4 Orientation	Prise en charge	
1.3.5 Identifier l'objectif des entrées	Prise en charge	
1.4.3 Contraste minimal		
1.4.4 Redimensionnement du texte	Prise en charge	
1.4.5 Images de texte	Prise en charge	
	Partiellement pris en charge	Dans certains cas, des images de texte ont été utilisées à la place du texte seul et ne sont ni personnalisables ni essentielles au type d'informations véhiculées ;
1.4.10 Recalcul du flux	Prise en charge	
1.4.11 Contraste dans les contenus non textuels	Prise en charge	
1.4.12 Espacement du texte	Prise en charge	
1.4.13 Contenu avec survol ou mise au point	Prise en charge	
2.4.5 Différents modes		
2.4.6 En-têtes et étiquettes	Prise en charge	
2.4.7 Focus visible	Prise en charge	
	Partiellement pris en charge	Sur certains éléments interactifs, l'indicateur de

		focus n'est pas visible;
2.4.11 Focus non masqué (minimum)	Prise en charge	
2.5.7 Mouvements de glissement	Prise en charge	
2.5.8 Taille de l'objectif (minimum)	Prise en charge	
3.1.2 Parties en langue		
3.2.3 Navigation cohérente	Prise en charge	
3.2.4 Identification cohérente	Prise en charge	
3.3.3 Suggestions en cas d'erreurs	Prise en charge	
3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, données)	Prise en charge	
3.3.8 Authentification accessible (minimum)	Prise en charge	
4.1.3 Messages d'état		
	Prise en charge	
	Partiellement pris en charge	Dans certains cas, les messages d'état ne sont pas présentés à l'utilisateur de manière à ce que les technologies d'assistance puissent les interpréter sans avoir à déplacer le focus ;

Chapitre 10 : Documents non web

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
10.0 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requis</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
De 10.1.1.1 à 10.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
10.5 Positionnement des sous-titres	Sans objet	
10.6 Synchronisation de l'audiodescription	Sans objet	

Chapitre 11 : Logiciels

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
11.0 Généralités (informations)	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
De 11.1.1.1 à 11.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.5 Interopérabilité avec les technologies d'assistance	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.5.1 Fonctionnalité fermée	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.5.2 Services d'accessibilité	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.5.2.1 Prise en charge du service d'accessibilité de la plateforme pour les logiciels fournissant une interface utilisateur	Voir 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.2 Prise en charge du service d'accessibilité de la plateforme pour les technologies d'assistance	Voir 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.3 Utilisation des services d'accessibilité	Voir 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.4 Technologie d'assistance	Sans objet	
11.5.2.5 Informations sur l'objet	Sans objet	
11.5.2.6 Ligne, colonne et en-têtes	Sans objet	
11.5.2.7 Valeurs	Sans objet	
11.5.2.8 Relations d'étiquette	Sans objet	
11.5.2.9 Relations parent-enfant	Sans objet	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
11.5.2.10 Texte	Sans objet	
11.5.2.11 Liste des actions disponibles	Sans objet	
11.5.2.12 Exécution des actions disponibles	Sans objet	
11.5.2.13 Suivi des attributs de focus et de sélection	Sans objet	
11.5.2.14 Modification des attributs de focus et de sélection	Sans objet	
11.5.2.15 Notification des modifications	Sans objet	
11.5.2.16 Modifications des états et des propriétés	Sans objet	
11.5.2.17 Modifications des valeurs et du texte	Sans objet	
11.6 Documentation relative à l'utilisation de l'accessibilité	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.6.1 Contrôle par l'utilisateur des fonctionnalités d'accessibilité	Sans objet	
11.6.2 Aucune interruption des fonctionnalités d'accessibilité	Sans objet	
11.7 Préférences de l'utilisateur	Sans objet	
11.8 Outils de développement	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.8.1 Technologie du contenu	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.8.2 Création de contenu accessible	Voir la section WCAG 2.2 (Si le logiciel n'est pas un outil de développement, inscrire « Sans objet »)	Voir les informations dans la section WCAG 2.2

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
	»)	
11.8.3 Conservation des informations sur l'accessibilité lors des transformations	Sans objet	
11.8.4 Suggestions de réparation	Sans objet	
11.8.5 Modèles	Sans objet	

Chapitre 12 : Documentation et services d'assistance

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
12.1 Documentation du produit	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
12.1.1 Caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité	Sans objet	
12.1.2 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
12.2 Services d'assistance	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
12.2.2 Informations sur les caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité	Sans objet	
12.2.3 Communication effective	Sans objet	
12.2.4 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2

Chapitre 13 : TIC fournissant une retransmission ou un accès au service d' d'urgence

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
13.1 Exigences relatives aux services de retransmission	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
13.1.2 Services de retransmission de texte	Sans objet	
13.1.3 Services de retransmission de signes	Sans objet	
13.1.4 Services de retransmission de lecture labiale	Sans objet	
13.1.5 Services de téléphonie avec sous-titrage	Sans objet	
13.1.6 Services de synthèse vocale	Sans objet	
13.2 Accès aux services de retransmission	Sans objet	
13.3 Accès aux services d'urgence	Sans objet	
	Sans objet	

Accessibilité WEB

Le handicap est défini comme : toute limitation de l'activité ou restriction de la participation à la société, vécue par une personne à la suite d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un handicap multiple ou d'un état de santé invalidant.

L'accessibilité du web consiste à rendre les services de communication publique en ligne accessibles aux personnes handicapées et repose sur quatre principes fondamentaux :

Perceptible : les informations et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés à l'utilisateur de manière à pouvoir être perçus. Par exemple, en fournissant des équivalents textuels pour tous les contenus non textuels qui peuvent ensuite être présentés sous d'autres formes en fonction des besoins de l'utilisateur : gros caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié.

Utilisable : les composants de l'interface utilisateur et de la navigation doivent pouvoir être utilisés. Par exemple, en rendant toutes les fonctionnalités accessibles via le clavier.

Compréhensible : les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles. Le contenu textuel doit être lisible et la navigation doit être cohérente.

Robuste : le contenu doit être suffisamment robuste pour pouvoir être interprété de manière fiable par un large éventail d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

Environnements de test

Systèmes d'exploitation

- Apple Mac Os X (dernière version)
- Microsoft Windows (dernière version)
- Apple iOS (dernière version)
- Google Android (dernière version)

Nous n'avons pas utilisé Linux car il est actuellement très peu répandu parmi les utilisateurs handicapés.

Navigateurs et logiciels utilisateur

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview sur Mac (uniquement pour les PDF)

Lecteurs d'écran et technologies d'assistance

Afin d'obtenir une évaluation aussi standard que possible, nous testons tout avec la configuration par défaut des technologies d'assistance.

Afin de rendre l'évaluation plus réaliste, nous testons également :

- Les adaptations graphiques présentes dans les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)
- Émulations de souris, loupes et claviers à l'écran ou paramètres avancés du clavier, toujours sur les différents systèmes
- VoiceOver – uniquement sur les systèmes Apple
- TalkBack – uniquement sur Android
- NVDA (dernière version) et Freedom Scientific JAWS (avant-dernière version) – uniquement sur les systèmes PC

Méthodologie

Méthodologie objective de vérification manuelle et semi-automatique

Nous analysons les contenus à l'aide de différents systèmes automatiques et semi-automatiques et comparons les résultats entre les outils afin d'obtenir la vérification la plus complète et la plus objective possible. Sauf demande spécifique, la norme de référence est toujours la dernière disponible (WCAG 2.2), afin de garantir la conformité dans tous les pays depuis lesquels il est possible d'accéder au point de contact (site, application, etc.).

Notre vérification est donc conforme à la norme WCAG 2.2 niveau AA et aux exigences des [lignes directrices UNI EN 301549](#) ou à leur déclinaison dans les RGAA françaises. Chaque outil produit des résultats qui sont ensuite analysés par nos experts : il est donc possible que tous les résultats des outils n'apparaissent pas, car ils sont jugés faux négatifs.

Outils automatiques de contrôle syntaxique

- **W3C Markup Validation Service** : utilisé avec du code généré, car il s'agit de l'outil officiel pour le contrôle du HTML, XHTML, MathHTML, etc.
<https://validator.w3.org/>
- **W3C CSS Validation service** : bien que l'exactitude du CSS n'ait pas d'incidence directe sur l'accessibilité, elle peut avoir une incidence sur certains aspects qui la concernent néanmoins, si elle n'est pas interprétée correctement en raison d'erreurs. La vérification est donc appropriée et est effectuée avec <https://jigsaw.w3.org/css-validator/>
- **PAC PDF checker** : <https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/>

Outils automatiques et semi-automatiques pour la vérification des couleurs

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : utilisé ponctuellement sur les contrastes douteux <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- **WCAG Color contrast checker** : utilisé comme premier contrôle pour vérifier les contrastes des couleurs utilisées dans les CSS des pages.
- **Text on background image a11y check** : utilisé pour vérifier les cas où le texte devrait se superposer aux images. <https://www.brandwood.com/a11y/>
- **Color contrast accessibility evaluator** : utilisé comme contrôle supplémentaire pour certaines pages en ligne.
<https://color.a11y.com/Contrast/>

Outils automatiques et semi-automatiques pour le contrôle de l'accessibilité

Quelques validateurs en ligne utilisés comme échantillon sur les pages :

- Accescan <https://www.accessiway.com/accessscan>
- Wave <https://wave.webaim.org/>

Et d'autres outils :

- **Barre d'outils pour développeurs web** : utilisée pour faciliter la vérification manuelle. Elle permet d'identifier les images sans texte alternatif, les champs sans étiquette, etc. <https://chrispederick.com/work/web-developer/>
- **AXE et Lighthouse for Chrome** : fournissent des indications précises sur les défauts d'accessibilité du code HTML, mais aussi sur les attributs WAI-ARIA, essentiels dans le cas des applications web et des composants interactifs.

Terminologie

Les termes utilisés dans les informations sur les niveaux de conformité sont définis comme suit :

Prise en charge : la fonctionnalité du produit dispose d'au moins une méthode qui satisfait au critère sans défaut connu ou qui le satisfait avec une facilitation équivalente.

Partiellement pris en charge : certaines fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.

Non pris en charge : la plupart des fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.

Non applicable : le critère n'est pas pertinent pour le produit.

Non évalué : le produit n'a pas été évalué par rapport au critère. Cela ne peut être utilisé que dans les critères WCAG de niveau AAA.