



REGOLAMENTO

- REGISTRAZIONE OSPITI:** All'arrivo in campeggio gli Ospiti dovranno esibire i documenti , uno per ogni Ospite, per la registrazione di legge. Al momento del check-in ad ogni Ospite verrà fornito un braccialetto di riconoscimento che dovrà essere indossato per tutta la durata del soggiorno. La Direzione si riserva il diritto di non accettare Ospiti che non presentino regolare documentazione e che non siano personalmente coerenti con le caratteristiche del Campeggio. I minorenni potranno accedere solo se accompagnati dai genitori, parenti maggiorenni o adulti che se ne assumono la completa responsabilità verso terzi. L'ingresso al campeggio di persone o cose è sempre subordinato al consenso della direzione. Il mancato rispetto di questa norma e di tutte quelle facenti parte del presente regolamento comporta l'immediato allontanamento dal campeggio. L'accettazione degli ospiti si effettua dalle 8:00 alle 21:00. L'assegnazione del posto sarà a cura della direzione che informerà l'ospite su tutte le disposizioni alle quali dovrà attenersi durante il soggiorno. Ogni variazione di posto o prolungamento di soggiorno sarà consentito solo a seguito di specifica autorizzazione della direzione.
- ORARI APERTURA:** L'apertura della sbarra di accesso al campeggio seguirà il seguente orario: 6:00- 23:00. Al di fuori di tali orari sono assolutamente vietati tutti i rumori molesti, l'entrata e l'uscita dal campeggio con mezzi motorizzati e pertanto, onde evitare spiacevoli discussioni, si raccomanda di programmare gli arrivi nonché le entrate e le uscite dal campeggio. Per il quieto vivere, l'automobile va usata il meno possibile; in ogni caso, la velocità all'interno del Campeggio per tutti i mezzi a motore non deve superare i 5km/h .
- PIAZZOLA:** La piazzola assegnata è delimitata e pertanto tutta l'attrezzatura, compresa l'auto, deve rimanere al suo interno, salvo accordi diversi con la direzione. Nella piazzola può essere installata una sola attrezzatura (1 auto + caravan; 1 auto o moto + tenda; camper) e pertanto tutto il resto è da considerare extra secondo quanto stabilito dal listino in vigore. La fornitura di energia elettrica è di minimo 4 Ampere e può variare secondo la tipologia di Piazzola come da Listino Prezzi in vigore.
- USO ATTREZZATURE:** L'uso di tutte le attrezzature del campeggio sarà consentito secondo le modalità e gli orari stabiliti dalla direzione. E' obbligatorio rispettare la corretta destinazione d'uso delle attrezzature con particolare riferimento a quelle igieniche. In particolare, i servizi igienici saranno aperti progressivamente in relazione al numero degli ospiti ed alle loro esigenze.
- PISCINE:** L'uso delle Piscine è strettamente riservato agli Ospiti del Campeggio; si raccomanda di rispettare il Regolamento specifico posto all'entrata delle stesse. La Direzione si riserva la facoltà di allontanare dall'area Piscine coloro che non dovessero rispettarlo arrecando fastidio anche ad altri Ospiti . Ladirezionedeclinaogniresponsabilitàperincidentidovutialmancatorispettodiquestanorma.
- BAMBINI:** Tutti i bambini di età inferiore ai 10 anni che utilizzino le attrezzature del Campeggio (parco giochi , campo polivalente , pontile , servizi igienici , area piscine) dovranno essere seguiti nei loro spostamenti da un maggiorenne che se ne assuma la responsabilità nei confronti di terzi sollevando da ogni responsabilità la Direzione e la Proprietà del Campeggio. Ladirezionedeclinaogniresponsabilitàperincidentidovutialmancatorispettodiquestanorma.
- ORARI UFFICI:** Dal 7 giugno al 31 agosto la Reception è aperta dalle 8.00 alle 22.00 mentre la Cassa dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 17.00 alle 19.00 . Il Sabato la Cassa apre solo al mattino 8.00 - 12.00 ; per nessun motivo, al di fuori di tali orari, sarà possibile effettuare pagamenti, ritirare documenti, etc. Nei periodi di Bassa e Media stagione gli Uffici seguiranno un orario di apertura ridotto come esposto presso gli Uffici stessi .
- TASSA DI SOGGIORNO:** Dal 01/06 è in vigore la tassa di soggiorno, che gli ospiti dovranno pagare direttamente in campeggio.
- VIGILANZA:** Viene assicurato un servizio di vigilanza e controllo svolto da personale riconoscibile. Il personale dovrà assicurare il rispetto delle norme contenute in questo Regolamento. L'Ospite si impegna a favorire detta attività di vigilanza e controllo , mettendosi in qualsiasi momento a disposizione del personale di vigilanza, fornendo, se richieste, le proprie generalità nonché le informazioni relative al proprio soggiorno presso il Campeggio .
- ANIMALI:** Gli animali sono ammessi solo a seguito di autorizzazione e dopo la verifica della documentazione sanitaria obbligatoria. Il proprietario dovrà curarne l'igiene provvedendo a non disturbare gli altri ospiti. I cani devono essere tenuti sempre al guinzaglio .E' proibito accedere con animali nell'area della piscina. Gli animali sono ammessi soltanto all'interno di alcune specifiche unità abitative.
- MALATTIE:** Tutte le malattie infettive dovranno essere tempestivamente segnalate alla direzione che agirà opportunamente allontanando, nei casi richiesti, gli ospiti interessati.
- BARCHE /BOE/PONTILE :** I motoscafi possono avvicinarsi alla zona di balneazione solo in linea retta a tre nodi di velocità. Si prega di lasciare libera la spiaggia da barche , canotti, canoe e altro. Devono essere osservate tutte le norme di legge ed amministrative, che regolano la navigazione sul lago. Non è consentito in nessun modo lasciare natanti attraccati al pontile Tutte le barche ormeggiate alle Boe devono esporre l'autorizzazione dell'Ente di Controllo del lago consegnata dalla Reception al momento del check – in .

13. **AMBIENTE:** E' proibito sprecare o usare impropriamente l'acqua, gettare o lasciare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori versare sul terreno olii , liquidi bollenti , salati o di scarto, danneggiare la flora esistente nel campeggio, accendere fuochi se non con l'apposita attrezzatura. In particolari condizioni climatiche, la direzione si riserva la facoltà di proibire totalmente l'accensione di fuochi e l'uso di barbecue. E' vietato delimitare le piazzole con steccati, recinzioni, vasi di fiori, o quanto altro.
14. **RACCOLTA DIFFERENZIATA:** EUROPA SILVELLA cura in modo particolare la raccolta differenziata. Nell'intera area del villaggio sono state predisposte isole ecologiche e numerosi cestini, che invitiamo i gentili ospiti ad usare in modo corretto.
15. **VISITATORI:** L'ingresso dei visitatori è consentito solo a seguito dell'autorizzazione del personale addetto e la consegna di un documento di riconoscimento. Trascorso il termine di un'ora, verrà inderogabilmente applicata la tariffa come da listino. Dal 1 Giugno al 31 Agosto tutte le visite dovranno essere preventivamente concordate con la direzione che, in base alla disponibilità, potrà dare o meno il suo assenso. L'entrata è consentita esclusivamente a piedi e, pertanto, le auto dovranno essere parcheggiate all'esterno senza pregiudicare la normale circolazione. Resta inteso che coloro che ricevono ospiti dovranno essere responsabili del loro comportamento.

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Per nessun motivo, all'atto della partenza, verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi. Inoltre, si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti di quanto non consegnato espressamente in custodia alla direzione.