

Reception

RECEPTION



WC



MULTI SPORT FIELD



BEACH VOLLEY



TABLE TENNIS



TENNIS



GYM



PLAY GROUND



STAGE-ANIMATION POINT



RECYCLE



FIRST AID



RESTAURANT



MARKET



POOL BAR



DOG AREA



# Regolamento Generale



## Art. 1 – IDENTIFICAZIONE

All'arrivo in campeggio, ogni ospite sarà tenuto a esibire un documento di riconoscimento per ogni singola persona del gruppo per la registrazione per legge. Saranno inoltre consegnati un braccialetto identificativo da indossare durante tutta la permanenza nella struttura e un cartellino da tenere sempre esibito sullo specchietto retrovisore dell'auto

## Art. 2 – ORARIO DEL SILENZIO

I campeggiatori dovranno rispettare l'orario del silenzio dalle 23.00 alle 7:00. In tale fascia oraria non sarà assolutamente possibile circolare con qualsiasi mezzo a motore all'interno del campeggio. Anche al di fuori di tali fasce orari, i sig. Ospiti sono tenuti a mantenere degli atteggiamenti consoni al quieto vivere e alla civile convivenza.

## Art. 3 – QUIETE DIURNA E CONVIVENZA IN CAMPEGGIO

Sono severamente vietati tutti quei rumori che possano arrecare disturbo alla quiete degli altri ospiti (es: musica ad alto volume). La Direzione si riserva il diritto di allontanare tutti quegli ospiti che non rispetteranno tale regola.

## Art. 4 – FESTE E GRUPPI

Non saranno accettati gruppi volti ad organizzare feste, come addii al celibato/nubilato o altri tipi di eventi, che possano recare disturbo agli altri ospiti. In caso di prenotazioni/ricieste dirette dal sito web da parte di tali gruppi, la direzione del Camping Europa Silvella si riserva la facoltà di annullare la prenotazione al momento del check-in.

## Art. 5 – AUTOVETTURE

Le autovetture devono rispettare il limite di velocità di 5km/h all'interno del campeggio. Inoltre devono essere sempre parcheggiate sulla piazzola in uso dal cliente o negli spazi appositamente segnalati nei pressi della propria struttura.

## Art. 6 – PISCINE

L'uso delle piscine è riservato agli ospiti del campeggio e nei limiti del regolamento esposto all'ingresso della piscina.

## Art. 7 – VISITATORI

I visitatori sono ammessi solo previa registrazione e identificazione tramite documento d'identità. La visita è gratuita entro il termine di un'ora, dopo la quale verrà tassativamente applicata la tariffa da listino. In alta stagione è consentito l'ingresso ad esterni solo se in visita a parenti o familiari che soggiornano all'interno del campeggio.

## Art. 8 – CANI E ANIMALI

I proprietari di cani sono tenuti obbligatoriamente a firmare e rispettare il regolamento apposito che si può trovare nella sezione "regolamento cani". Non sono ammesse altre tipologie di animali. Inoltre si ricorda che nessun animale potrà essere accettato in mancanza della documentazione sanitaria obbligatoria.

## Art. 9 – MINORENNI

Ogni adulto è responsabile del comportamento dei minori che accompagnano. I minori devono essere sorvegliati da un adulto nell'area piscina così come a lago, nei servizi igienici e nell'utilizzo delle attività di svago, che se ne assume la responsabilità. L'ospite responsabile si impegna inoltre a risarcire eventuali danni causati da minori verso la struttura o terze parti all'interno del campeggio.

## Art. 10 – NORME DI COMPORTAMENTO

Ogni persona è tenuta a mantenere un comportamento civile e rispettoso all'interno del campeggio e nelle aree attrezzate, così come anche all'osservanza dell'ordine e della pulizia. Vanno inoltre rispettate strutture, impianti, arredi, alberi e piante. I servizi igienici devono essere lasciati nelle condizioni in cui si vorrebbero trovare.

## Art. 11 – RACCOLTA DIFFERENZIATA

E' obbligo differenziare la spazzatura secondo le norme espresse in ogni isola ecologica.

## Art. 12 – MALATTIE INFETTIVE

Ogni Ospite è tenuto a segnalare eventuali malattie infettive dalle quali sono affetti. La direzione si riserva di allontanare i sig. Ospiti che saranno considerati dannosi per la salute degli altri ospiti

## Art. 13 – DANNI CAUSATI DA FORZA MAGGIORE

La direzione non si assume alcuna responsabilità per danni causati da maltempo o forza maggiore. Non risponde inoltre per infortuni e ferite accidentali o causate da altri campeggiatori, né per oggetti smarriti o rubati.

## Art. 14 – FUOCHI LIBERI E BBQ

E' assolutamente vietato accendere fuochi liberi. L'utilizzo del bbq – a gas o carbonella – è consentito previo rispetto di tutte le cautele per la sicurezza pubblica

## ART. 15 – DIVIETI GENERALI

E' severamente vietato manomettere impianti elettrici, , introdurre nel campeggio armi da fuoco di qualsiasi tipo o altri oggetti ritenuti offensivi.

## Art. 16 – REGISTRAZIONE

La registrazione di legge presso la struttura comporta l'integrale accettazione del presente regolamento, dell'informativa alla privacy e del regolamento per l'utilizzo di sistemi di videocontrollo. Ogni regolamento si trova esposto negli appositi spazi e può essere richiesto in ogni momento presso la nostra reception.

## Art 17 – MANCATA OSSERVANZA DEL REGOLAMENTO

La mancata osservanza delle suddette regole comporterà l'allontanamento dal campeggio.

## Art. 18 – NORMATIVE COVID-19

Ad integrazione del seguente regolamento, tutti i clienti saranno tenuti a visionare, sottoscrivere e rispettare le nuove regole in vigore per il contrasto del COVID-19.

# General Rules



## Art. 1 – IDENTIFICATION

As soon as the guests arrive at the campsite, they will be required to show an identity card (or passport or driving licence) for each person of the group – according to the Italian law, the campsite must register all persons.

At the moment of the registration a bracelet will be given, which must be worn during the stay at the campsite, and also a little badge, which must be hanged from the mirror of the car.

## Art. 2 – HOURS OF SILENCE

Guests must respect the time of silence from 23.00 to 7:00. During these hours, it will not be possible to circulate with any motor vehicle inside the campsite. Even outside these hours, guests are required to maintain appropriate behaviours, according to the quiet living and civil coexistence.

## Art. 3 – DAILY QUIET

All noises that may disturb the quiet of other guests (e.g. loud music) are strictly forbidden. The Management reserves the right to exclude all guests who do not respect this rule.

## Art. 4 – PARTIES AND GROUPS

Groups aimed at organizing parties, such as bachelor/bachelorette parties or other types of events that may disturb other guests will not be accepted. In case of direct reservations/requests from the website by such groups, the management of Camping Europa Silvella reserves the right to cancel the reservation at the time of check-in.

## Art. 5 – CARS

Cars must respect the speed limit of 5km/h on the campsite. In addition, they must always be parked on the pitch in use by the guest or in specially marked parking spaces near the mobile home.

## Art. 6 – SWIMMING POOLS

The use of the pools is reserved for the guests of the campsite. Guests are required to respect all the regulations, which are exposed at the entrance of the pool area.

## Art. 7 – VISITORS

Visitors are admitted only after registration and identification through ID, passport or driving licence, at the Reception of the campsite. Visits are free of charge within one hour, after which the price list will be applied. In high season, visitors are allowed to enter only if visiting departing guests or family members staying inside the campsite.

## Art. 8 – DOGS AND OTHER ANIMALS

Dog owners are required to sign and respect the rules and regulations that can be found in the section "dog regulations". Other types of animals are not allowed. Also remember that no animal can be accepted in the absence of the mandatory health documentation.

## Art. 9 – MINORS

Each adult is responsible for the behaviour of the minors they accompany. Minors must be supervised by an adult in the pool area as well as on the lake, in the toilets and in the use of leisure activities.

Any damage caused by minors will be at the expense of the adult, who accompanies the minor.

## Art. 10 – RULES OF BEHAVIOUR

Each person is required to behave in a civil and respectful manner inside the campsite and in the equipped areas, as well as to observe order and hygiene. Structures, facilities, furnitures, trees and plants must also be respected. Toilets must be left in the condition in which they would like to be found.

## Art. 11 – SEPARATE COLLECTION

It is mandatory to differentiate the garbage according to the standards exposed in each ecological island.

## Art. 12 – INFECTIOUS DISEASES

Each guest affected by infectious diseases is required to report the fact at the Management of the campsite. The management reserves the right to expel guests who will be considered harmful to the health of other guests.

## Art. 13 – DAMAGES CAUSED BY FORCE MAJEURE

The management does not assume any responsibility for damages caused by bad weather or force majeure. Furthermore, the management is not liable for accidents or injuries caused by other campers or for lost or stolen property.

## Art. 14 – FREE FIRES AND BBQ

It is absolutely forbidden to light free fires. The use of bbq – gas or charcoal – is permitted subject to compliance with all precautions for public safety.

## Art. 15 – GENERAL PROHIBITIONS

It is strictly forbidden damage electrical systems, introduce firearms of any kind or other objects considered offensive and dangerous into the campsite.

## Art. 16 – RECORDING

The registration by law at the structure implies the full acceptance of this regulation, of the privacy policy and of the regulation for the use of video-control systems. All regulations are displayed in the appropriate spaces and can be requested at any time at our reception.

## Art. 17 – NON-OBSERVANCE OF THE REGULATION

Non-observance of the above rules will cause the expulsion from the campsite.

## Art. 18 – COVID-19 NORMS

In addition to the following regulations, all clients are required to read, subscribe and observe the new rules in force for the COVID-19.